

## Allmänna villkor

### Vad gäller när jag bokar en lägenhet?

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter. Antagna av Föreningen Sverige Turism 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumentverket. Om uthyraren tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med kursiv stil här nedan.

### Som uthyrare är vi skyldiga att:

- du får en fakturabekräftelse, skriftlig el. via e-post.
- du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag. Om bokning sker senare än 30 dagar före ankomstdag skall uppgift om var nyckel kan hämtas lämnas snarast möjligt.
- lägenheten stämmer med beskrivningen.
- att du informeras om alla väsentliga förändringar.
- du får disponera lägenheten.

### När blir min bokning bindande?

Både du och vi är bundna av hyresavtalet så snart du betalat anmälningsavgiften (eller hela hyran).

### När skall jag betala?

Anmälningsavgiften är 20 % av totalbeloppet. Anmälningsavgiften betalas omedelbart vid din bokning. Den räknas av från hyran. Resten av hyran betalas enligt hyresavtal.

### Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller lägenheten i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig en annan stuga/lägenhet vars skillnader mot den du bokade är så små att de saknar betydelse för dig, så har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det du betalat oss och ersätta dig för dina styrkta och rimliga kostnader med avdrag för den nytta du kan ha haft av lägenheten. I stället för att säga upp hyresavtalet kan du begära att vi sätter ned hyran.

Om du har klagomål skall du framföra dem till oss under ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen bör du anmäla omgående så att vi får en chans att rätta till det.

### Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan 22.00 och 06.00 skall hyresgästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomten än vad som uppgavs vid bokningen eller överstiga det antal bäddar som anges i lägenhetsbeskrivningen. *Hyresgäst har fyllt 18 år.*

Du måste städa ordentligt före avresan. Om du missar detta utförs städning på din bekostnad. Om du tappar bort nyckeln till stugan/lägenheten kommer vi att debitera dig en avgift på 300 kronor/nyckel.

Avresestädning kan beställas till lägenheten mot en extra kostnad (beställes separat eller i samband med bokningen).

**Kan ni byta ut min bokade lägenhet?**

1. På grund av händelse som ligger utanför vår kontroll äger denne rätt att omflytta hyresgäst till likvärdig bostad. Där så är möjligt skall förmedlaren delge sådana ändringar före tillträdet och i vart fall så snart som möjligt. Dylka ändringar medför inte någon rätt för dig att helt eller delvis underlåta att betala avtalade avgifter.
2. Om hyresvärden vidtagit ändringar med stöd av punkt 1 ovan är du berättigad till ersättning endast om du kan visa att den erhållna lägenheten ur standardsynpunkt är underlägsen den utfästa.
3. Ersättning utgår endast för avtalade beställningar som uteblivit eller som från standardsynpunkt varit underlägsna vad som avtalats. Ersättning utgår med högst ett belopp motsvarande vad du erlagt i hyra. Ideella och indirekta skador ersätts ej.

**Krig, naturkatastrofer, strejker mm:**

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat med avdrag för den nytta du haft av lägenheten.

**Vad händer om vi inte kommer överens?**

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kan komma överens kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig.

**Övrigt:**

Lägenheten är utrustade för självhushåll. Sänglinne och handdukar måste du ta med dig själv. Kontrollera ankomst och avresedatum på ditt kontrakt/bekräftelse

**RÖKNING ÄR INTE TILLÅTET I VÅRA LÄGENHETER**

Vid eventuell röksanering debiteras du en kostnad av 5 000 kronor.

Med vänlig hälsning